

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....



Code Produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Colis endommagé 2. Mauvais article reçu 3. Article défectueux/abîmé 4. Problème de taille 5. Le style ne me convient pas

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

LOTUS Créamik

4 IMPASSE DES EGLANTINES

39700 Salans

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5. Vous souhaitez :

☐ Être remboursé (sous 14 jours maximum)

☐ Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 06.33.38.45.26 ou par email contact@lotusceramik.fr

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.